



## Betreuungsvereinbarung: HPC-Basis-Storage - Einmalzahlung

**Rückfragen bitte an:**

E-Mail: [support-hpc@fau.de](mailto:support-hpc@fau.de)

Ansprechpartner: Dr. Thomas Zeiser

Regionales Rechenzentrum Erlangen (RRZE) ■ Martensstraße 1 ■ 91058 Erlangen

Laufzeit:	
Vertragsnummer:	
<b>Interne Felder zur Bearbeitung durch das RRZE. Diese Angaben bitte nicht ausfüllen!</b>	

<b>RRZE-Kundennummer:</b> <input type="text"/>	
<input type="text"/>	(Org.-Einheit)
<input type="text"/>	(Anschrift)
<input type="text"/>	<input type="text"/>
(Telefon)	(Fax)
(Organisationseinheitenstempel)	
<b>Wir haben von den umseitig aufgeführten Bedingungen Kenntnis genommen und verpflichten uns zu ihrer Einhaltung.</b>	
Ort, Datum: <input type="text"/>	Unterschrift (Org.-Einheit): <input type="text"/>
Ort, Datum: <input type="text"/>	Unterschrift (RRZE): <input type="text"/>
<b>RRZE-Kontaktperson der beauftragenden Org.-Einheit (bitte unbedingt angeben!):</b>	
Name: <input type="text"/>	Kontaktpersonen-Kennung: <input type="text"/>
Telefon: <input type="text"/>	E-Mail: <input type="text"/>
<b>Storage-Konfiguration:</b>	
Gewünschte Datenmenge (25-TB-Schritte): <input type="text"/> TB	<b>Einmalzahlung von 4.000 € pro 25 TB</b>
HPC-Unix-Gruppe: <input type="text"/>	
<b>Sonstiges:</b>	
E-Mail für Benachrichtigungen bei Überschreitung der Gruppen-Quota:	
<input type="text"/>	

## Kosten (Nettopreise) derzeit, Stand 1.1.2020 (Kostengruppe I)

- **Storage:**  
Einmalzahlung von 4000 € pro 25 TB

## Hinweise zu den Kosten

- Für die Bereitstellung des HPC-Basis-Storage wird eine volumenabhängige Gebühr berechnet.
- **Die Betreuungsvereinbarung HPC-Basis-Storage enthält kein Backup.**
- **Die Daten sind per RAID6 gegen den Ausfall von von bis zu zwei Festplatten gleichzeitig geschützt.**
- Zur Abrechnung kommen jeweils die in der aktuellen Preisliste des RRZE veröffentlichten Preise ([www.rrze.fau.de/infocenter/preise-kosten/](http://www.rrze.fau.de/infocenter/preise-kosten/)) in der für den Kunden zutreffenden Kostengruppe.
- Zusätzlich verrechnen wir bei Kunden, die nicht Teil der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg bzw. einer anderen bayerischen Hochschule sind, die jeweils gültige MwSt.

## Voraussetzungen

- Die Organisationseinheit verfügt über eine ausreichende Netzwerkanbindung zum RRZE.
- An der Organisationseinheit ist ein Ansprechpartner zur Zusammenarbeit mit dem RRZE vorhanden.
- Der IT-Betreuer meldet Störungen, die den Betrieb betreffen, an die zentrale Service-Theke des RRZE (Telefon: 09131 / 85 29955) oder per E-Mail an [support-hpc@fau.de](mailto:support-hpc@fau.de).
- **Alle Benutzer dieser Dienstleistung haben eine aktive HPC-Kennung.**

## Leistungen des RRZE

- Der HPC-Basis-Storage steht ausschließlich auf allen HPC-Systemen des RRZE als NFS-Verzeichnis zur Verfügung.
- Die beantragte Datenmenge wird als Gruppen-Quota gesetzt.  
Bei Überschreiten der Gruppen-Quota wird ein Verantwortlicher des Auftraggebers per E-Mail informiert.
- Die Reaktionszeit auf Störmeldungen (Telefon: 09131 / 85 29955 oder per E-Mail an [support-hpc@fau.de](mailto:support-hpc@fau.de)) beträgt einen Arbeitstag.

## Vertragslaufzeit

Die Vertragslaufzeit ist an die Standzeit des Storage-Systems gekoppelt und beträgt 5 Jahre ab Beschaffungzeitpunkt des Systems (04/2019). Ein um bis zu zwei Jahre darüber hinausgehender Betrieb wird angestrebt, kann jedoch nicht garantiert werden.

## Ergänzende Vereinbarungen

RRZE-Intern		Datum	Mitarbeiter
HPC-Gruppe:	Speicherplatz eingerichtet		
Rechnungsstellung:	einmalige Rechnungsstellung		

*Aus Gründen der Klarheit und Verständlichkeit wurde auf eine sprachliche Differenzierung zwischen weiblicher und männlicher Form im Wortlaut dieses Dokuments verzichtet. Alle Geschlechter sind in gleicher Weise gemeint.*