



Betreuungsvereinbarung: HPC-Basis-Storage - Einmalzahlung

Rückfragen bitte an:

E-Mail: support-hpc@fau.de

Ansprechpartner: Dr. Thomas Zeiser

Regionales Rechenzentrum Erlangen (RRZE) ■ Martensstraße 1 ■ 91058 Erlangen

Laufzeit:	
Vertragsnummer:	
Interne Felder zur Bearbeitung durch das RRZE. Diese Angaben bitte nicht ausfüllen!	

RRZE-Kundennummer:	<input type="text"/>
<input type="text"/>	(Org.-Einheit)
<input type="text"/>	(Anschrift)
<input type="text"/>	(Telefon)
<input type="text"/>	(Fax)
(Organisationseinheitenstempel)	
Wir haben von den umseitig aufgeführten Bedingungen Kenntnis genommen und verpflichten uns zu ihrer Einhaltung.	
Ort, Datum: <input type="text"/>	Unterschrift (Org.-Einheit): <input type="text"/>
Ort, Datum: <input type="text"/>	Unterschrift (RRZE): <input type="text"/>
RRZE-Kontaktperson der beauftragenden Org.-Einheit (bitte unbedingt angeben!):	
Name: <input type="text"/>	Kontaktpersonen-Kennung: <input type="text"/>
Telefon: <input type="text"/>	E-Mail: <input type="text"/>
Storage-Konfiguration:	
Gewünschte Datenmenge (25-TB-Schritte): <input type="text"/> TB	Einmalzahlung von 4.000 € pro 25 TB
HPC-Unix-Gruppe: <input type="text"/>	
Sonstiges:	
E-Mail für Benachrichtigungen bei Überschreitung der Gruppen-Quota:	
<input type="text"/>	

Kosten (Nettopreise) derzeit, Stand 1.1.2020 (Kostengruppe I)

- **Storage:**
Einmalzahlung von 4000 € pro 25 TB

Hinweise zu den Kosten

- Für die Bereitstellung des HPC-Basis-Storage wird eine volumenabhängige Gebühr berechnet.
- **Die Betreuungsvereinbarung HPC-Basis-Storage enthält kein Backup.**
- **Die Daten sind per RAID6 gegen den Ausfall von von bis zu zwei Festplatten gleichzeitig geschützt.**
- Zur Abrechnung kommen jeweils die in der aktuellen Preisliste des RRZE veröffentlichten Preise (www.rrze.fau.de/infocenter/preise-kosten/) in der für den Kunden zutreffenden Kostengruppe.
- Zusätzlich verrechnen wir bei Kunden, die nicht Teil der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg bzw. einer anderen bayerischen Hochschule sind, die jeweils gültige MwSt.

Voraussetzungen

- Die Organisationseinheit verfügt über eine ausreichende Netzwerkanbindung zum RRZE.
- An der Organisationseinheit ist ein Ansprechpartner zur Zusammenarbeit mit dem RRZE vorhanden.
- Der IT-Betreuer meldet Störungen, die den Betrieb betreffen, an die zentrale Service-Theke des RRZE (Telefon: 09131 / 85 29955) oder per E-Mail an support-hpc@fau.de.
- **Alle Benutzer dieser Dienstleistung haben eine aktive HPC-Kennung.**

Leistungen des RRZE

- Der HPC-Basis-Storage steht ausschließlich auf allen HPC-Systemen des RRZE als NFS-Verzeichnis zur Verfügung.
- Die beantragte Datenmenge wird als Gruppen-Quota gesetzt.
Bei Überschreiten der Gruppen-Quota wird ein Verantwortlicher des Auftraggebers per E-Mail informiert.
- Die Reaktionszeit auf Störmeldungen (Telefon: 09131 / 85 29955 oder per E-Mail an support-hpc@fau.de) beträgt einen Arbeitstag.

Vertragslaufzeit

Die Vertragslaufzeit ist an die Standzeit des Storage-Systems gekoppelt und beträgt 5 Jahre ab Beschaffungzeitpunkt des Systems (04/2019). Ein um bis zu zwei Jahre darüber hinausgehender Betrieb wird angestrebt, kann jedoch nicht garantiert werden.

Ergänzende Vereinbarungen

RRZE-Intern		Datum	Mitarbeiter
HPC-Gruppe:	Speicherplatz eingerichtet		
Rechnungsstellung:	einmalige Rechnungsstellung		

Aus Gründen der Klarheit und Verständlichkeit wurde auf eine sprachliche Differenzierung zwischen weiblicher und männlicher Form im Wortlaut dieses Dokuments verzichtet. Alle Geschlechter sind in gleicher Weise gemeint.